คู่มือการใช้งานจิตตรี

Nov 1, 2026 · @Prai Boonnok

จิตตรีคืออะไร

จิตตรีคือเว็บฟรีที่ช่วยให้คนทั่วไปที่เจอปัญหากฎหมาย รู้ภายใน 5 นาทีว่าตัวเองมีสิทธิอะไร ควรทำอะไรก่อน และมีช่องทางฟรีที่ไหน ใช้ได้โดยไม่ต้องล็อกอิน ไม่ต้องรู้กฎหมาย และไม่มีค่าใช้จ่าย

ใช้เมื่อไหน — เรื่องที่มีคำตอบที่ตรวจแล้ว 6 เรื่อง: ผู้รับเหมาทิ้งงาน · โดนเลิกจ้างกะทันหัน · เจ้าของหอไม่คืนเงินประกัน · โดนทวงหนี้ข่มขู่ · ตรวจสัญญาก่อนเซ็น · ซื้อของแล้วโดนโกง เรื่องอื่นก็เล่าได้ จิตตรีจะค้นตัวบทกฎหมายให้ แต่จะติดป้ายว่ายังไม่ผ่านการตรวจโดยคน

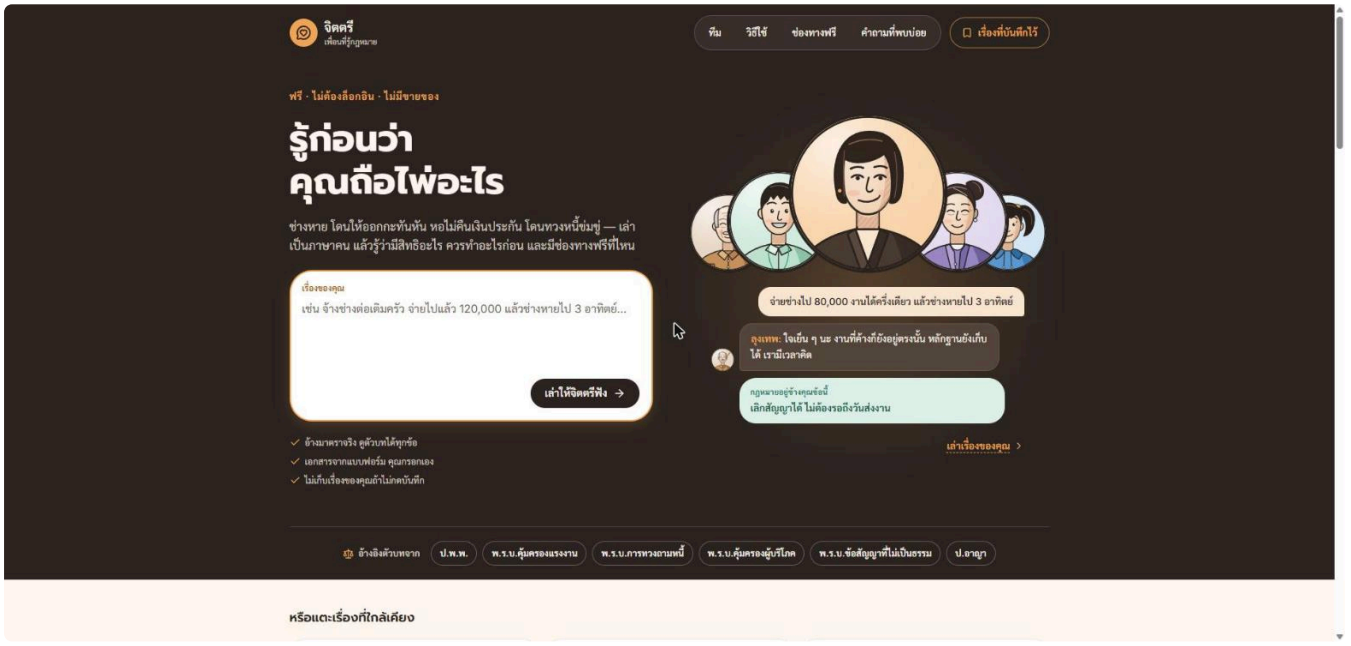
การใช้งานมี 5 ขั้น

1. หน้าแรก — เล่าเรื่อง หรือเลือกคนในทีมที่ถนัดเรื่องนั้น
2. แชต — ตอบคำถามสั้นๆ 3–4 ข้อ
3. สิทธิและทางเลือก — รู้ว่ามีสิทธิอะไร และควรไปทางไหน
4. แผนและเอกสาร — เช็กลิสต์ + หนังสือที่กรอกแล้วพิมพ์ได้เลย
5. ซ้อมพูด — ฝึกคุยกับคู่กรณีก่อนโทรจริง

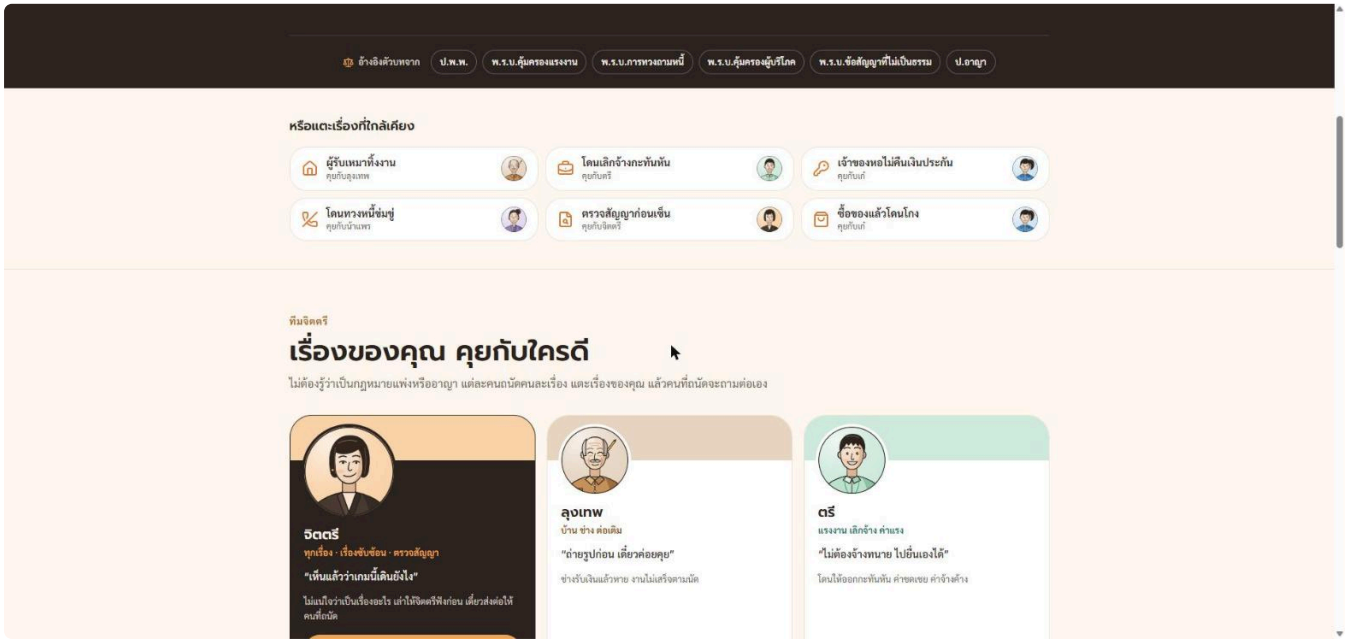
ทีมจิตตรีทุกคนเป็นตัวละคร AI ไม่ใช่ทนายความจริง ข้อมูลทุกข้ออ้างมาตรากฎหมายที่กดดูตัวบทจริงได้ แต่เป็นข้อมูลทั่วไป ไม่ใช่คำปรึกษาจากทนายความ

ขั้น 1 — หน้าแรก: เล่าเรื่อง หรือเลือกคนคุย

เริ่มได้ 3 ทาง เลือกทางที่สะดวกที่สุด



ทางที่ 1 — พิมพ์เล่าเลย ในช่อง "เรื่องของคุณ" พิมพ์เป็นภาษาคนธรรมดา พิมพ์ผิดก็ได้ เช่น "จ้างช่างต่อเติมครัว จ่ายไปแล้ว 120,000 แล้วช่างหายไป 3 อาทิตย์" แล้วกด **เล่าให้จิตตรีฟัง** ระบบจะส่งต่อให้คนที่ถนัดเรื่องนั้นเอง



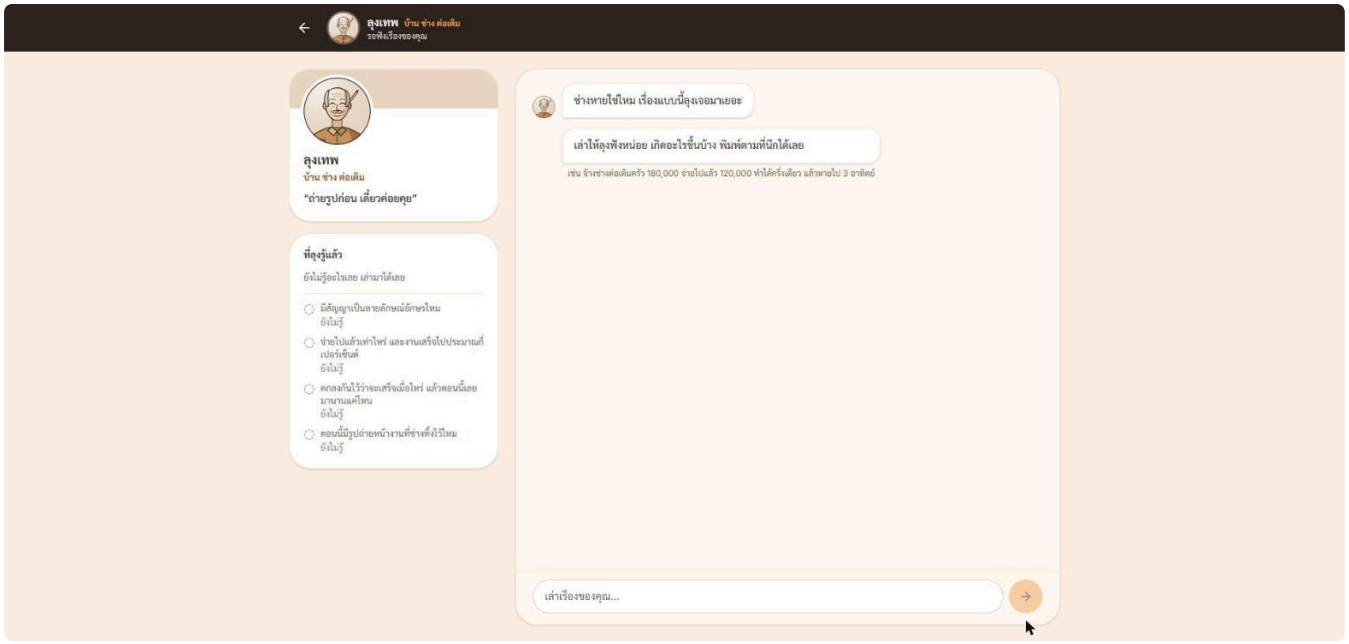
ทางที่ 2 — แตะเรื่องที่ใกล้เคียง ใต้หน้าแรกมีการ์ด 6 ใบ แต่ละใบบอกว่าจะได้คุยกับใคร แตะแล้วเข้าแชตได้เลย ไม่ต้องพิมพ์ก่อน

ทางที่ 3 — เลือกคนในทีม เลื่อนลงมาที่ "เรื่องของคุณ คุยกับใครดี" แต่ละคนถนัดคนละเรื่อง

คน	ถนัดเรื่อง
จิตตรี	ทุกเรื่อง · เรื่องซับซ้อน · ตรวจสัญญาก่อนเซ็น (ไม่แน่ใจว่าเรื่องไหน เริ่มที่จิตตรี)
ลุงเทพ	บ้าน ช่าง ต่อเติม ผู้รับเหมาทิ้งงาน
ตรี	แรงงาน เลิกจ้าง ค่าชดเชย ค่าแรงค้าง
น้าแพร	ทวงหนี้ ข่มขู่ หนี้นอกระบบ
เก๋	เงินประกันหอ ซื้อของออนไลน์โดนโกง

ขั้น 2 — แชต: ตอบคำถามทีละข้อ

คนที่ถนัดเรื่องนั้นจะทักก่อน แล้วถามสั้นๆ ทีละข้อ (ส่วนใหญ่ 3–4 ข้อ) ตอบได้ทั้งแบบกดปุ่มและพิมพ์เอง



ส่วนประกอบของหน้า

- ซ้าย: การ์ดคนที่คุยด้วย และ "ที่ลุงรู้แล้ว" — รายการคำถามทั้งหมด ติ๊กถูกเมื่อตอบแล้ว เห็นได้ว่าเหลืออีกกี่ข้อ
- ขวา: บทสนทนา ใต้คำถามมีคำใบ้สีเทา เช่น "จำวันแน่ๆ ไม่ได้ ตอบประมาณก็ได้"



วิธีตอบ

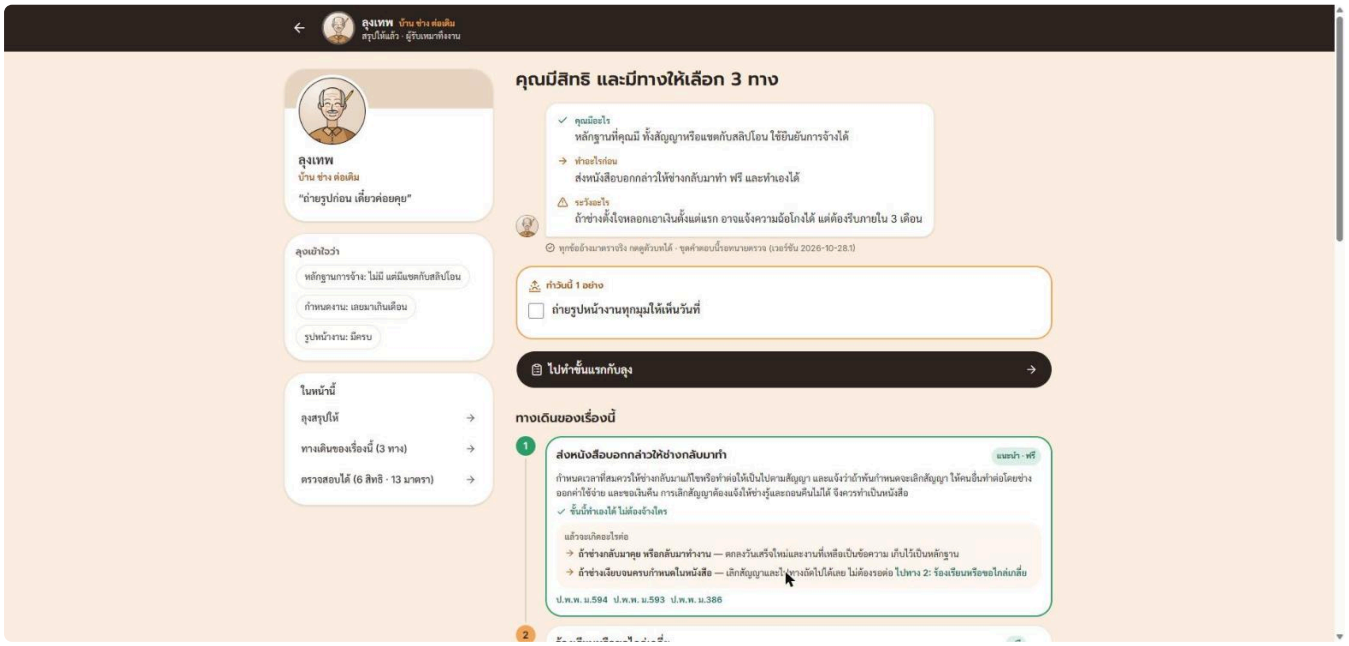
1. เล่าเรื่องครั้งแรกให้ครบที่สุด — สิ่งที่เล่าไปแล้วจะไม่ถูกถามซ้ำ (ในภาพ ลุงข้ามเรื่องสัญญาและเงิน เพราะเล่าไว้แล้ว)
2. กดปุ่มตอบด่วน หรือพิมพ์เองในช่องล่างก็ได้
3. เมื่อมีหลักฐานที่ใช้ได้ จะขึ้นการ์ดสีเขียว **กฎหมายอยู่ข้างคุณข้อนี้** ทันที



เมื่อตอบครบ กด **ดูสิทธิและทางเลือกของคุณ** เพื่อไปขั้นต่อไป

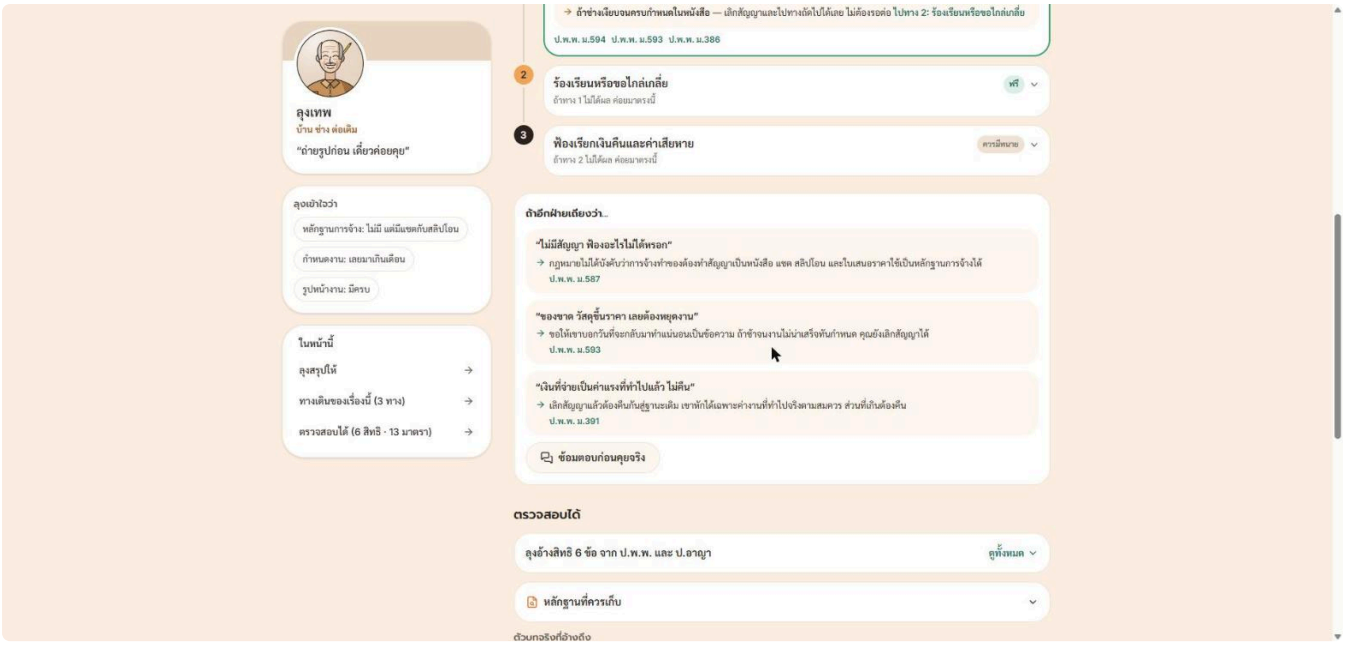
ขั้น 3 — สิทธิและทางเลือก: อ่านยังไง

หน้านี้อ่านจากบนลงล่าง ส่วนบนสุดคือสิ่งที่ควรรู้ ส่วนล่างคือรายละเอียดสำหรับคนที่อยากตรวจสอบ อ่านแค่ส่วนบนก็พอใช้ได้



ลุงสรุปให้ — 3 บรรทัดที่ต้องอ่าน: คุณมีอะไร · ทำอะไรก่อน · ระวังอะไร ใต้นั้นคือกล่อง **ทำวันนี้ 1 อย่าง** (ติ๊กได้) และปุ่มดำ **ไปทำขั้นแรกกับลุง**

ทางเดินของเรื่องนี้ — ทางเลือกเรียงจากเบาไปหนัก ทางที่แนะนำเปิดให้เห็นเต็ม มีป้าย "ฟรี" หรือ "ควรมีทนาย" และบอกว่าถ้าอีกฝ่ายตอบหรือเงียบ จะเกิดอะไรต่อ ทางอื่นยุบไว้ กดขยายเมื่อต้องใช้



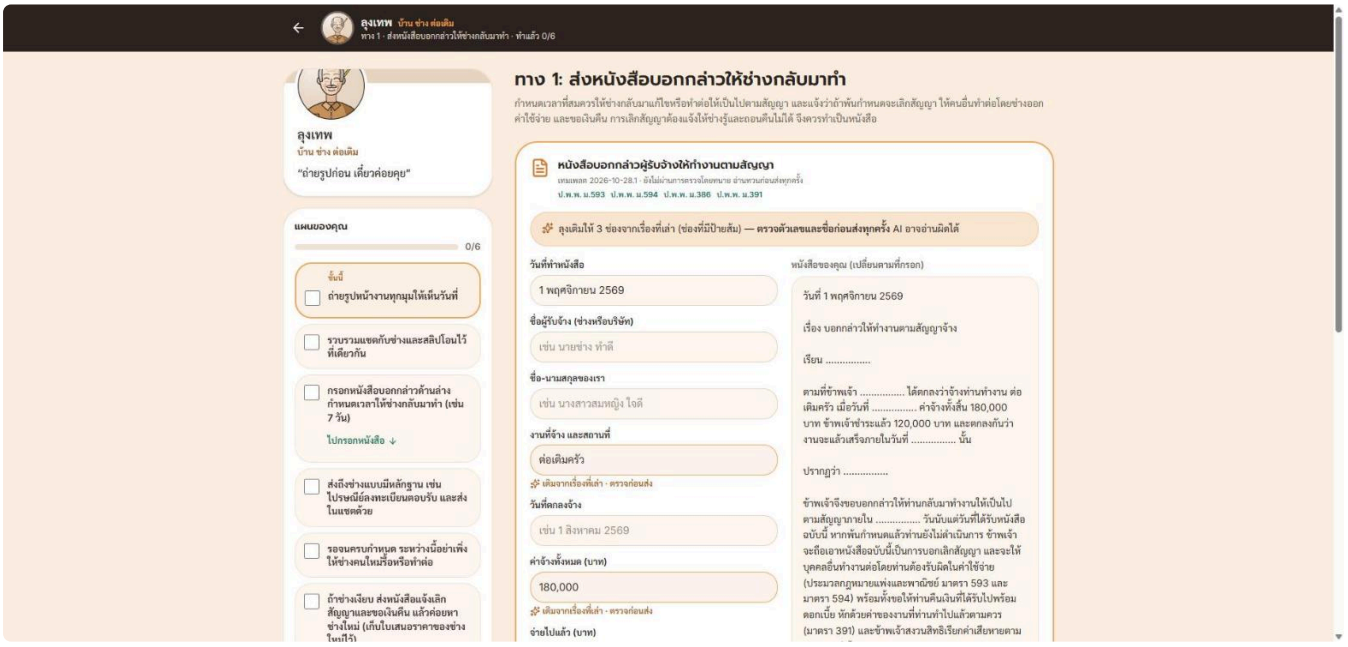
ถ้าอีกฝ่ายเถียงว่า... — คำเถียงที่เจอบ่อย พร้อมวิธีตอบและมาตราที่อ้าง กด **ซ้อมตอบก่อนคุยจริง** เพื่อไปฝึก (ขั้น 5)

ตรวจสอบได้ — สิทธิทุกข้อ หลักฐานที่ควรเก็บ และตัวบทกฎหมายที่อ้าง ยุบไว้ท้ายหน้า กดเลขมาตราเพื่ออ่านตัวบทจริง

แถบซ้ายมี "ลุงเข้าใจว่า" สรุปสิ่งที่ตอบไป ถ้าไม่ตรง กดลูกศรย้อนกลับไปแก้ในแชตได้

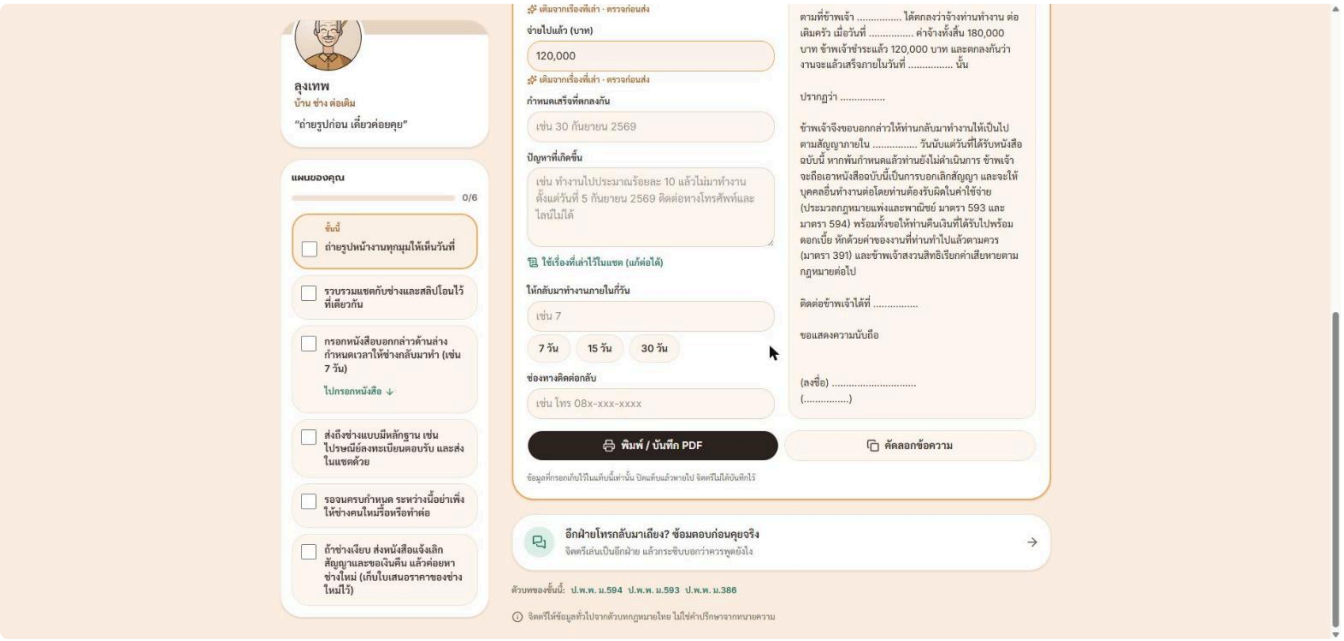
ขั้น 4 — แผนและเอกสาร

หน้าแผนคือที่ลงมือทำ มีเช็กลิสต์ทีละขั้นและหนังสือที่กรอกแล้วพิมพ์ส่งได้เลย



เช็กลิสต์ (ซ้าย) — ทำตามลำดับจากบนลงล่าง ขั้นที่ควรทำตอนนี้มีขอบส้ม ติ๊กเมื่อทำเสร็จ แถบด้านบนนับให้ (เช่น 2/6) การติ๊กจำไว้ในเบราว์เซอร์เครื่องนี้ กลับมาดูวันหลังได้

หนังสือ (ขวา) — กรอกช่องด้านซ้าย ข้อความหนังสือด้านขวาเปลี่ยนทันที ช่องที่มีป้ายส้ม "เติมจากเรื่องที่เล่า" คือสิ่งที่ลุงใส่ให้จากแชต **ตรวจตัวเลขและชื่อก่อนส่งทุกครั้ง**



เคล็ดลับในฟอร์ม

- ช่อง "ปัญหาที่เกิดขึ้น" กด **ใช้เรื่องที่เล่าไว้ในแชต** แล้วแก้ต่อ ไม่ต้องพิมพ์ใหม่
- ช่อง "ให้กลับมาทำงานภายในกี่วัน" มีปุ่ม 7 / 15 / 30 วัน ส่วนใหญ่ใช้ 7 วัน
- เสร็จแล้วกด **พิมพ์ / บันทึก PDF** หรือ **คัดลอกข้อความ** ไปวางในแชต
- ข้อมูลที่กรอกอยู่ในแท็บนี้เท่านั้น ปิดแท็บแล้วหาย จิตตรีไม่ได้บันทึก

ส่งหนังสือยังไง — พิมพ์ ลงชื่อ แล้วส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ เก็บใบตอบรับไว้ ส่งในแชตอีกทางด้วย หลักฐานการส่งสำคัญกว่าตัวหนังสือ

ขั้น 5 — ซ้อมพูดกับคู่กรณีก่อนคุยจริง

ก่อนโทรหาช่าง เจ้าของหอ หรือฝ่ายบุคคล ซ้อมพูดกับ AI ที่เล่นเป็นอีกฝ่ายก่อน เข้าได้จากปุ่ม "ซ้อมตอบก่อนคุยจริง" ในหน้าสิทธิ หรือท้ายหน้าแผน



วิธีซ้อม

1. เลือกความยากของอีกฝ่ายที่แถบซ้าย: ใจเย็น · ปกติ · เถียงเก่ง — ถ้ายังกลัว เริ่มที่ "ใจเย็น" ก่อน
2. อีกฝ่าย (เช่น "ช่าง") จะทักก่อน พิมพ์สิ่งที่คุณจะพูดจริงๆ ลงไป เหมือนคุยโทรศัพท์
3. พูดไป 1–2 รอบแล้วกด **ให้จิตตรีช่วยดู** จะได้ 3 อย่าง:
   - **จิตตรีแอบกระซิบ** — สิ่งที่ทำได้ดี และสิ่งที่ขาด (ส่วนใหญ่คือ "วันที่" กับ "ผลถ้าไม่ทำ")
   - **ลองพูดแบบนี้** — ประโยคที่หนักแน่นแต่สุภาพ กด **ใช้ประโยคนี้** มันจะลงในช่องพิมพ์ให้แก้หรือส่งต่อ หรือกด **ขอแบบนุ่มกว่านี้**
   - **อย่าลืมพูดถึง** — สิทธิที่คุณยังไม่ได้หยิบมาใช้
4. ซ้อมจนอีกฝ่ายเริ่มยอม แล้วค่อยโทรจริง

บทสนทนาในหน้านี้ไม่ถูกบันทึก กด "ซ้อมใหม่" เพื่อเริ่มรอบใหม่ได้ตลอด

บันทึกเรื่อง ความเป็นส่วนตัว และข้อควรรู้

บันทึกเรื่อง — ท้ายหน้าสิทธิมีปุ่ม "บันทึกเรื่องนี้" กดแล้วเปิดกลับมาดูได้จากเมนู "เรื่องที่บันทึกไว้" บนหน้าแรก เก็บไว้ 90 วัน เปิดได้จากเบราว์เซอร์เครื่องเดิมเท่านั้น และลบเองได้ทุกเมื่อ

ความเป็นส่วนตัว

- ไม่ต้องล็อกอิน ไม่ขอชื่อ เบอร์ หรืออีเมล
- เรื่องที่เล่าถูกส่งให้ AI อ่านเพื่อถามต่อ แต่ไม่ถูกเก็บถ้าไม่กดบันทึก ปิดแท็บแล้วหาย
- ข้อมูลในฟอร์มหนังสือ (ชื่อ เบอร์) อยู่ในเครื่องคุณเท่านั้น ไม่ถูกส่งไปไหน
- บทซ้อมพูดไม่ถูกบันทึก

ข้อควรรู้

- จิตตรีและทีมเป็นตัวละคร AI ให้ข้อมูลทั่วไปจากตัวบทกฎหมายไทย ไม่ใช่คำปรึกษาจากทนายความ

- ชุดคำตอบ 6 เรื่องหลักเขียนจากตัวบทไว้ล่วงหน้า และกำลังรอทนายอาสาตรวจ (เวอร์ชันแสดงในหน้าสิทธิ) ทุกข้อกดดูตัวบทจริงได้
- เรื่องที่ไม่อยู่ใน 6 เรื่อง AI ค้นตัวบทแล้วสรุปเอง หน้าคำตอบจะติดป้ายว่ายังไม่ผ่านการตรวจโดยคน ใช้เป็นแนวทางเบื้องต้น
- จิตตรีไม่ร่างคำฟ้อง คำให้การ พินัยกรรม หรือสัญญาที่ต้องจดทะเบียน เรื่องใหญ่หรือใกล้ขึ้นศาล ควรปรึกษาทนายอาสาสภาทนายความ (โทร 1167) หรืออัยการคุ้มครองสิทธิฯ (โทร 1157) ซึ่งฟรี

ตัวบทกฎหมายจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา · ภาพหน้าจอในคู่มือนี้มาจากเวอร์ชันพัฒนา (1 พ.ย. 2569) หน้าจอจริงอาจต่างเล็กน้อย